# Warunki techniczne publikacji i struktura dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności

Wersja dokumentu: 2.0

Data przygotowania dokumentu: …

Data ostatniej modyfikacji dokumentu: …

Opracowanie: Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych, Ministerstwo Cyfryzacji

Uwagi zespołu konsultacyjnego Polskiego Towarzystwa Informatycznego w składzie:

Beata Ostrowska (koordynator), Przemysław Jatkiewicz, Rafał Kołodziejczyk, Kamil Kowalczyk, Dawid Krasiński, Joanna Ksieniewicz, Tomasz Kulisiewicz, Krzysztof Kuźdub, Robert Ostrowski, Paweł Tadejko

## Wprowadzenie

Na podstawie art. 12 pkt 7 ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych[[1]](#footnote-1) (dalej ustawa o dostępności cyfrowej) dokument ten określa warunki techniczne publikacji i strukturę dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności.

Dokument ten odnosi się zarówno do deklaracji dostępności strony internetowej, jak i do deklaracji dostępności aplikacji mobilnej.

Pojęcie „**strona internetowa**” należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w ustawie o dostępności cyfrowej jako: *zbiór uporządkowanych logicznie, połączonych ze sobą przez nawigację oraz linki, elementów prezentowanych za pomocą przeglądarki internetowej pod jednolitym adresem elektronicznym*. W języku potocznym dla tak zdefiniowanej strony internetowej używa się również często określenia „serwis internetowy”.

Pojęcie „**aplikacja mobilna**” należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w ustawie o dostępności cyfrowej jako: *publicznie dostępne oprogramowanie z interfejsem dotykowym zaprojektowane do wykorzystania na przenośnych urządzeniach elektronicznych, z wyłączeniem aplikacji przeznaczonych do użytku na przenośnych komputerach osobistych*. ~~Chodzi o aplikacje pobierane i instalowane ze sklepów Play Google i App Store w systemie iOS/Mac~~. Strony internetowe przeglądane na smartfonach czy tabletach **nie są** aplikacjami mobilnymi.

### Co to jest deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności to oświadczenie podmiotu publicznego, o zgodności jego stron internetowych i aplikacji mobilnych z wymogami dostępności określonymi w ustawie o dostępności cyfrowej. Deklaracja informuje przede wszystkim o ewentualnych problemach z dostępnością cyfrową.

Deklaracja zawiera też dodatkowe informacje, które mogą być przydatne dla osób ze szczególnymi potrzebami, np. o dostępności architektonicznej siedziby głównej podmiotu..

Obowiązek publikacji deklaracji dostępności wynika z art. 10 ustawy o dostępności cyfrowej.

## Warunki techniczne publikacji oraz struktura dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności

### Dostępność cyfrowa deklaracji dostępności

Deklaracja dostępności jest publikowana w sposób dostępny cyfrowo. Dotyczy to także sytuacji, gdy strona internetowa lub aplikacja mobilna, której dotyczy deklaracja, nie spełnia wymagań ustawy o dostępności cyfrowej.

### Format deklaracji dostępności

Deklaracja dostępności publikowana na stronie internetowej ma format HTML (dowolna wersja). Dotyczy to zarówno deklaracji dostępności strony internetowej, jak i deklaracji dostępności aplikacji mobilnej, publikowanych na odpowiednich stronach internetowych. Przygotowanie i opublikowanie deklaracji dostępności na stronie internetowej zgodnie z zaleceniami zawartymi w niniejszym dokumencie zapewnia dostępność cyfrową tej deklaracji.

### Język deklaracji dostępności

Deklaracja dostępności przygotowywana jest w takim samym języku, jak treść strony internetowej lub aplikacji mobilnej, do której odnosi się deklaracja.

Jeśli strona lub aplikacja ma kilka wersji językowych, każda z wersji ma deklarację dostępności w odpowiednim języku.

### Miejsce opublikowania deklaracji dostępności i linku do niej

Podmiot publiczny publikuje deklarację dostępności strony internetowej na tej stronie internetowej lub innej, odpowiedniej stronie internetowej podając do niej link. Link do deklaracji winien być opublikowany w taki sposób, aby był dostępny podczas nawigacji na głównej stronie internetowej

Podmiot publiczny publikuje deklarację dostępności aplikacji mobilnej na stronie internetowej wybranej spośród posiadanych stron internetowych (np. na stronie opisującej tę aplikację) lub wraz z innymi informacjami, które są udostępniane podczas pobierania aplikacji. Podmiot publiczny, publikując deklarację dostępności aplikacji mobilnej, umieszcza link do niej w miejscu, z którego pobierana jest aplikacja mobilna (np. w sklepie z aplikacjami mobilnymi).

Link do deklaracji dostępności każdej aplikacji mobilnej podmiotu publicznego zamieszcza się także w deklaracji dostępności strony internetowej podmiotu (właściciela tej aplikacji i strony) w sekcji: **Dodatkowe informacje** i jej części **Aplikacje mobilne**.

### Identyfikatory HTML

W deklaracji dostępności dodaje się atrybuty id, identyfikatory wymienione w tabeli poniżej.

Identyfikatory te łączy się z treściami, do których się odnoszą. Mogą być dodane do istniejących znaczników HTML lub do dodatkowych znaczników np. <div> lub <span>. Każdy z opisanych poniżej identyfikatorów może być użyty w deklaracji tylko jeden raz.

Identyfikatory nie zawierają polskich liter.

W przypadku deklaracji dostępności w innym języku niż polski, identyfikatory pozostają bez zmian (nie są tłumaczone).

Identyfikatory opcjonalne stosuje się jeśli elementy, do których się odnoszą, znajdują się w danej deklaracji dostępności.

| **Identyfikator** | **Treść oznaczana identyfikatorem** | **Status identyfikatora** |
| --- | --- | --- |
| **"a11y-wstep"** | cała treść oświadczenia wstępnego | obowiązkowy |
| **"a11y-podmiot"** | nazwa podmiotu publicznego | obowiązkowy |
| **"a11y-zakres"** | rodzaj rozwiązania cyfrowego, którego dotyczy deklaracja | obowiązkowy |
| **"a11y-url"** | adres strony internetowej, której dotyczy deklaracja/adres strony, z której można pobrać aplikację mobilną | obowiązkowy |
| **"a11y-data-publikacja"** | data opublikowania strony internetowej/ wydania aplikacji mobilnej | obowiązkowy |
| **"a11y-data-aktualizacja"** | data ostatniej aktualizacji (modernizacji) strony internetowej/aplikacji mobilnej, mającej wpływ na dostępność cyfrową danej strony/aplikacji, | obowiązkowy |
| **"a11y-status"** | cała treść akapitu ze stanem zgodności z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej | obowiązkowy |
| **"a11y-ocena"** | link do dokumentu z analizą nadmiernych kosztów | opcjonalny |
| **"a11y-kontakt"** | zgłaszanie problemów z dostępnością cyfrową — tytuł sekcji z danymi kontaktowymi i opisem procedury zgłaszania problemów | obowiązkowy |
| **"a11y-kontakt-nazwa"** | imię i nazwisko osoby lub nazwa komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za kontakt w sprawie dostępności cyfrowej | obowiązkowy |
| **"a11y-email"** | adres poczty elektronicznej osoby lub komórki organizacyjnej do kontaktu w sprawie dostępności cyfrowej | obowiązkowy |
| **"a11y-telefon"** | numer telefonu do osoby lub komórki organizacyjnej do kontaktu w sprawie dostępności cyfrowej | obowiązkowy |
| **"a11y-procedura"** | procedura skargowa — tytuł sekcji z opisem procedury skargowej | obowiązkowy |
| **"a11y-data-sporzadzenie"** | data sporządzenia pierwszej deklaracji dostępności strony internetowej / aplikacji mobilnej | obowiązkowy |
| **"a11y-audytor"** | nazwa podmiotu zewnętrznego, który przeprowadził badanie dostępności cyfrowej | opcjonalny |
| **"a11y-data-przeglad"** | data ostatniego przeglądu deklaracji dostępności strony internetowej / aplikacji mobilnej | opcjonalny, obowiązkowy dopiero od pierwszego przeglądu |
| **"a11y-aplikacje"** | aplikacje mobilne, tytuł sekcji z informacjami o aplikacjach mobilnych podmiotu publicznego | opcjonalny, sekcja wyłącznie w deklaracji strony internetowej, której właściciel ma także aplikacje mobilne |
| **"a11y-architektura"** | dostępność architektoniczna — tytuł sekcji z informacjami o dostępności architektonicznej siedziby głównej podmiotu publicznego dla osób niepełnosprawnych | obowiązkowy |
| **"a11y-architektura-url"** | adres strony internetowej, na której znajduje się opis dostępności architektonicznej siedziby głównej podmiotu | opcjonalny, tylko gdy w deklaracji dodany jest adres strony internetowej, na której znajduje się opis dostępności architektonicznej siedziby głównej podmiotu |
| **"a11y-komunikacja"** | dostępność komunikacyjno-informacyjna — tytuł sekcji z informacjami o dostępności komunikacyjno-informacyjnej | obowiązkowy |

## Struktura deklaracji dostępności

Tytuł oraz śródtytuły poszczególnych sekcji deklaracji dostępności są nagłówkami.

Część śródtytułów jest opcjonalna — ich obecność zależy od stanu zgodności strony internetowej czy aplikacji mobilnej z ustawą o dostępności cyfrowej lub z załącznikiem do niej oraz od posiadania przez podmiot publiczny aplikacji mobilnych.

Dla deklaracji dostępności w formacie HTML poszczególne nagłówki mają określony poziom:

**Deklaracja dostępności** *nazwa strony (serwisu internetowego)/aplikacji mobilnej* — nagłówek poziomu: n (np. h1), obowiązkowy. Jeśli jest to „główna” strona (serwis internetowy) podmiotu, to może to być nazwa samego podmiotu jeśli jest to strona (serwis internetowy) poświęcony konkretnej tematyce – określenie tej tematyki ().

* **Dostępność cyfrowa** — nagłówek poziomu: n+1 (np. h2), obowiązkowy:
  + **Niedostępne treści** — nagłówek poziomu: n+2 (np. h3), opcjonalny;
  + **Zgłaszanie problemów z dostępnością cyfrową** — nagłówek poziomu: n+2 (np. h3), obowiązkowy;
  + **Procedura skargowa** — nagłówek poziomu: n+2 (np. h3), obowiązkowy;
* **Dodatkowe informacje** —nagłówek poziomu: n+1 (np. h2), obowiązkowy;
  + **Aplikacje mobilne** — nagłówek poziomu: n+2 (np. h3), opcjonalny;
  + **Dostępność architektoniczna** — nagłówek poziomu: n+2 (np. h3), obowiązkowy;
  + **Dostępność komunikacyjno-informacyjna** — (dotyczy tłumacza języka migowego) nagłówek poziomu: n+2 (np. h3), obowiązkowy.

W deklaracji dostępności można stosować także dodatkowe nagłówki.

W deklaracji dostępności można też podawać wszelkie inne treści uznane za stosowne, zachowując logikę struktury deklaracji dostępności, w tym:

* wyjaśnienie dotyczące zobowiązania organu sektora publicznego w zakresie dostępności cyfrowej, na przykład:
  + zamiar osiągnięcia wyższego poziomu dostępności niż wymagany prawem,
  + środki zaradcze, które zostaną podjęte w celu rozwiązania kwestii niedostępnych treści na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych, w tym ramy czasowe wprowadzenia tych środków w życie;
* formalne zatwierdzenie (na poziomie administracyjnym lub politycznym) oświadczenia w sprawie dostępności;
* odnośnik do sprawozdania z oceny (np. raportu z audytu dostępności cyfrowej wykonanego przez eksperta), o ile jest dostępne, oraz w szczególności, jeżeli status strony internetowej lub aplikacji mobilnej pod względem zgodności wskazano jako „w pełni zgodny z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej”;

## Zawartość deklaracji dostępności

W deklaracji dostępności są 3 typy treści:

* **obowiązkowe** — takie, które należy użyć **co do słowa zgodnie z wzorem**, uzupełniając tylko o niezbędne dane np. nazwą podmiotu publicznego;
* **konieczne** — takie, które można opisać własnymi słowami, ale uwzględniając w tym opisie konkretne wymagane elementy;
* **inne** — inne treści dotyczące dostępności, według uznania podmiotu, który tworzy deklarację.

### Tytuł deklaracji

Deklaracja zaczyna się tytułem, zgodnym z obowiązkowym wzorem:

Deklaracja dostępności *nazwa strony internetowej/aplikacji mobilnej*.

**Przykład dla strony internetowej (ze znacznikami HTML)**

<h1>Deklaracja dostępności — portal gov.pl</h1>

**Przykład dla aplikacji mobilnej (ze znacznikami HTML)**

<h1>Deklaracja dostępności — aplikacja mobilna mObywatel</h1>

### Oświadczenie wstępne

Drugim elementem jest oświadczenie o przestrzeganiu przepisów ustawy o dostępności cyfrowej. Ma obowiązkowy wzór i jest oznaczane identyfikatorem "a11y-wstep".

Oświadczenie należy uzupełnić jedynie o nazwę podmiotu publicznego oraz adres strony internetowej lub nazwę i numer wersji aplikacji mobilnej, której dotyczy deklaracja. Adres strony powinien być linkiem do tej strony internetowej. Nazwa aplikacji mobilnej powinna być linkiem do strony, z której można pobrać tę aplikację mobilną lub strony poświęconej tej aplikacji mobilnej.

**Przykład dla strony internetowej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<div id="a11y-wstep">

<p><span id="a11y-podmiot">Ministerstwo Cyfryzacji</span> zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej <span id="a11y-zakres">strony internetowej</span> zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.</p>

<p>Deklaracja dostępności dotyczy strony <a href="https://www.gov.pl/web/cyfryzacja" id="a11y-url"> www.gov.pl/web/cyfryzacja</a>.</p>

</div>

**Przykład dla aplikacji mobilnej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<div id="a11y-wstep">

<p><span id="a11y-podmiot">Ministerstwo Cyfryzacji</span> zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej <span id="a11y-zakres">aplikacji mobilnej</span> zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.</p>

<p>Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej<a href="https://www.gov.pl/web/mobywatel" id="a11y-url">mObywatel w wersji 3.1.0 (18.118)</a>.</p>

</div>

### Data publikacji i aktualizacji strony lub aplikacji

Kolejnym elementem jest data pierwszej publikacji strony internetowej lub aplikacji mobilnej i data ostatniej , zmiany jej zawartości, polegającej w szczególności na zmianie wyglądu lub struktury prezentowanych informacji lub zmianie sposobu publikowania informacji.

Obie te daty są konieczne. Jeśli strona internetowa lub aplikacja mobilna nie była aktualizowana (modernizowana) od momentu publikacji, wówczas obie daty mają taką samą wartość (datę publikacji).

Daty zapisuje się w znaczniku "time" w formacie: dzień (liczbowo) miesiąc (słownie) rok (liczbowo), np. 5 lutego 2020 r. lub dla wersji innych niż w języku polskim w formie najbardziej czytelnej, powszechnie używanej i zrozumiałej dla tego języka, i uzupełnia o atrybut "datetime", w którym ta sama data podawana jest w formacie rrrr-mm-dd.

**Przykład dla strony internetowej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<p>Strona internetowa opublikowana: <time id="a11y-data-publikacja" datetime="2020-02-05">5 lutego 2020 r. </time>Ostatnia aktualizacja strony: <time id="a11y-data-aktualizacja" datetime="2020-06-23">23 czerwca 2020 r.</time></p>

**Przykład dla aplikacji mobilnej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<p>Aplikacja mobilna opublikowana: <time id="a11y-data-publikacja" datetime="2020-02-05">5 lutego 2020 r. </time>Ostatnia aktualizacja aplikacji: <time id="a11y-data-aktualizacja" datetime="2020-06-23">23 czerwca 2020 r.</time></p>

### Stan dostępności cyfrowej i opis problemów

Sekcja zaczyna się śródtytułem: **Dostępność cyfrowa**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu. Do śródtytułu dodawany jest identyfikator "a11y-cyfrowa".

Następnie podmiot publiczny wskazuje **stan zgodności z załącznikiem do ustawy** strony internetowej/aplikacji mobilnej. Stan ten może być:

* **w pełni zgodny z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej**, jeśli strona lub aplikacja spełnia wszystkie wymagania zawarte w załączniku do ustawy;
* **częściowo zgodny z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej**, jeśli strona lub aplikacja spełnia większość wymagań zawartych w załączniku do ustawy i nie zawiera błędów uniemożliwiających zrozumienie prezentowanych istotnych treści lub skorzystanie z oferowanych usług za pomocą technologii wspomagających;
* **niezgodny z** **załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej**, jeśli strona lub aplikacja nie spełnia większości wymagań zawartych w załączniku do ustawy lub zawiera błędy uniemożliwiające zrozumienie prezentowanych istotnych treści lub skorzystanie z oferowanych usług za pomocą technologii wspomagających.

Kolejnym elementem jest określenie **stanu dostępności cyfrowej.**

Należy mieć na uwadze, że strona internetowa/aplikacja mobilna może spełniać wszystkie wymagania załącznika do ustawy, ale jednocześnie może zawierać błędy dostępności cyfrowej. Taka sytuacja ma miejsce, gdy ze względu na wyłączenia określone w art. 3 ustawy lub ze względu na nadmierne koszty określone w art. 8 ustawy niektóre elementy pozostają niedostępne cyfrowo.

Jeśli strona internetowa lub aplikacja mobilna jest niezgodna lub częściowo zgodnaz załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej, podmiot publiczny musi wyjaśnić, dlaczego tak jest. Może to wynikać z jednej lub wszystkich wskazanych poniższych sytuacji:

* niezgodności — oznacza to, że niedostępna nawigacja lub niedostępny element strony internetowej lub aplikacji mobilnej, objęte prawnym obowiązkiem dostępności cyfrowej, nie spełnia tego obowiązku,
* wyłączenia — oznacza to, że niedostępna nawigacja lub niedostępny cyfrowo element strony internetowej lub aplikacji mobilnej, nie jest objęte prawnym obowiązkiem zapewnienia dostępności cyfrowej lub jego udostępnienie wiązałoby się z nadmiernymi kosztami.

Treści stanów mają obowiązkowe brzmienie. Należy wybrać właściwy opis stanu oraz ewentualnie jedną z opcji wskazanych w nawiasach kwadratowych i oznaczyć go w całości identyfikatorem "a11y-status".

#### Stany dla strony internetowej

1. Ta strona internetowa jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności lub wyłączeń] wymienionych poniżej.
3. Ta strona internetowa jest niezgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności lub wyłączeń] wymienionych poniżej.

**Przykład dla strony internetowej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<p id="a11y-status">Ta strona internetowa jest niezgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.</p>

#### Stany dla aplikacji mobilnej

1. Ta aplikacja mobilna jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Ta aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności lub wyłączeń] wymienionych poniżej.
3. Ta aplikacja mobilna jest niezgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności lub wyłączeń] wymienionych poniżej.

**Przykład dla aplikacji mobilnej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<p id="a11y-status">Ta aplikacja mobilna jest niezgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.</p>

#### Opis problemów z dostępnością cyfrową

Opis tej podsekcji zaczyna się śródtytułem: **Niedostępne treści**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu.

Niedostępne treści (elementy, funkcjonalności itp.) podać należy w podziale na maksymalnie 3 grupy, zależnie od zidentyfikowanych problemów i wyłączeń:

* Niezgodności z ustawą o dostępności cyfrowej,
* Elementy niedostępne cyfrowo ze względu na nadmierne koszty.
* Wyłączenia dopuszczone w ustawie o dostępności cyfrowej,

Przy wymienianiu niezgodności z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej należy opisać, które elementy strony internetowej/aplikacji mobilnej są niezgodne i gdzie się znajdują. Opisać należy w sposób nietechniczny, językiem prostym, zrozumiałym dla każdego użytkownika, w najszerszym możliwym zakresie, w jaki sposób dany element strony internetowej/aplikacji mobilnej nie jest dostępny, w tym z odniesieniem do mających zastosowanie kryteriów sukcesu określonych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej.

Powołując się na nadmierne koszty, podmiot publiczny dołącza informację o przeprowadzonej analizie, o której mowa w art. 8, ust. 3 ustawy o dostępności cyfrowej lub link do wyników tej analizy. W zależności od sposobu dołączenia informacji jej treść lub link należy oznaczyć identyfikatorem „a11y-ocena”.

Sam opis niedostępnych elementów i treści jest redagowany przez podmiot, bez narzuconego wzoru opisu. Powinien jednak wymieniać wszystkie błędy dostępności cyfrowej zidentyfikowane na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej. Jeśli błędów jest wiele, opis błędów można podzielić na mniejsze części odnoszące się np. do wytycznych wskazanych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej (Alternatywa w postaci tekstu, Struktura i relacje itp.)

Opis powinien być zrozumiały i zawierać, w miarę możliwości, podpowiedzi alternatywnych form dostępu.

**Przykład (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<h3>Niedostępne treści</h3>

<ul>

<li>Niezgodności z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej

<ul>

<li>W części filmów nie ma napisów — kryterium sukcesu (dalej: ks.) 1.2.2;</li>

<li>Część pól formularza kontaktowego ma etykiety niepowiązane z polami — ks. 3.3.2. W razie problemów, możesz kontaktować się z nami, pisząc także na adres e-mailowy lub dzwoniąc do nas.</li>

</ul></li>

<li>Elementy niedostępne ze względu na nadmierne koszty

<p>„Wirtualny spacer” nie jest dostępny cyfrowo. Zapewnienie dostępności tej funkcji oznacza bardzo wysokie koszty. Oceniliśmy to na podstawie <a id="a11y-ocena" href="https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/analiza\_nadmiernych\_kosztow\_dostepnosci\_cyfrowej.html">Analizy kosztów dostępności cyfrowej funkcji wirtualnego spaceru</a>.</p></li>

<li>Wyłączenia dopuszczone w ustawie o dostępności cyfrowej

<ul>

<li>Dokumenty opublikowane przed 23 września 2018r. nie są dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami wskaż, o który dokument chodzi.</li>

<li>Transmisje obrady Rady, podczas prezentacji na żywo, nie mają napisów. W ciągu 7 dni po transmisji, publikujemy stenogram z tych obrad.</li>

</ul></li>

</ul>

### Informacje o sposobach kontaktu i zgłaszania problemów z dostępnością cyfrową

Opis tej podsekcji zaczyna się śródtytułem: **Zgłaszanie problemów z dostępnością cyfrową**. Jest to obowiązkowa forma tego tytułu. Śródtytuł ten posiada identyfikator "a11y-kontakt".

W dalszej treści konieczne jest podanie nazwy komórki organizacyjnej lub imienia i nazwiska osoby, do której zgłasza się problemy z dostępnością cyfrową oraz danych kontaktowych do tej komórki lub osoby, wraz z odpowiednimi identyfikatorami.

Drugim koniecznym elementem tej podsekcji jest opis procedury zgłaszania wniosków o dostępność cyfrową strony internetowej lub aplikacji mobilnej, lub ich elementów. W opisie musi znaleźć się koniecznie opis sposobu zgłaszania problemów, informacja o terminach na reakcję podmiotu i sposobach jego reagowania na nie.

**Przykład dla strony internetowej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<p>Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do <span id="a11y-kontakt-nazwa">Jana Kowalskiego</span> — mejlowo <a id="a11y-email" href="mailto:jan.kowalski@gov.pl">jan.kowalski@gov.pl</a> lub telefonicznie <span id="a11y-telefon">22 100 10 10</span>.</p>

<p>Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.</p>

<p>Zgłaszając takie żądanie podaj:</p>

<ul>

<li>swoje imię i nazwisko,<li/>

<li>swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),<li/>

<li>dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,<li/>

<li>opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.<li/>

</ul>

<p>Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.</p>

<p>Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.</p>

<p>Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.</p>

**Przykład dla aplikacji mobilnej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<p>Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej aplikacji mobilnej możesz zgłosić do <span id="a11y-kontakt-nazwa">Jana Kowalskiego</span> — mejlowo <a id="a11y-email" href="mailto:jan.kowalski@gov.pl">jan.kowalski@gov.pl</a> lub telefonicznie <span id="a11y-telefon">22 100 10 10</span>.</p>

<p>Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej aplikacji mobilnej lub jej elementów.</p>

<p>Zgłaszając takie żądanie podaj:</p>

<ul>

<li>swoje imię i nazwisko,<li/>

<li>swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),<li/>

<li>numer wersji aplikacji mobilnej oraz informację, w którym dokładnie miejscu jest problem z dostępnością cyfrową,<li/>

<li>opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.<li/>

</ul>

<p>Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.</p>

<p>Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.</p>

<p>Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.</p>

### Opis procedury skargowej

Opis podsekcji zaczyna się śródtytułem: **Procedura skargowa**. Jest to obowiązkowa forma tego tytułu. Śródtytuł ten posiada identyfikator "a11y-procedura".

W dalszej treści konieczny jest opis procedury skargowej wskazanej w art. 18 ust. 7-8 ustawy o dostępności cyfrowej, w tym podanie danych podmiotu, do którego skarga może być złożona.

W tej podsekcji podawany jest także link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich, do którego skarżący może zwrócić się z prośbą o interwencję. Dobrą praktyką jest także dodanie linku do e-usługi zgłaszania żądania na portalu gov.pl (<https://www.gov.pl/web/gov/zloz-wniosek-o-zapewnienie-dostepnosci-cyfrowej-strony-internetowej-lub-aplikacji-mobilnej>).

**Przykład dla strony internetowej / aplikacji mobilnej (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<h3 id="a11y-procedura">Procedura skargowa</h3><p>Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.<p>

<p>Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.<p>

<p>Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

<ul>

<li>Jan Nowak — Dyrektor Generalny Przykładowego Urzędu,</li>

<li>Adres: ul. Przykładowa 12, 00-111 Przykład,</li>

<li>mejl: <a href="mailto:sekretariat@przyklad.gov.pl"> sekretariat@przyklad.gov.pl</a>.</li>

</ul>

Możesz także poinformować o tej sytuacji <a href="https://bip.brpo.gov.pl/"> Rzecznika Praw Obywatelskich</a> i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.</p>

### Dodatkowe informacje

Sekcja zaczyna się tytułem: **Dodatkowe informacje**. Jest to obowiązkowa forma tego tytułu.

W dalszej treści konieczne jest podanie informacja o sporządzeniu deklaracji dostępności i o skrótach klawiaturowych. Po tych danych dodawane są podsekcje poświęcone:

* aplikacjom mobilnym posiadanym przez podmiot (tylko w deklaracji strony internetowej tego podmiotu),
* dostępności architektonicznej siedziby podmiotu (lub link do takiej informacji),
* dostępności komunikacyjno-informacyjnej (lub link do takiej informacji).

#### Informacje o sporządzeniu deklaracji dostępności

Po tytule **Dodatkowe informacje** podawana jest koniecznie data sporządzenia deklaracji oraz informacja na jakiej podstawie ten stan dostępności cyfrowej został oceniony.

Datę zapisuje się w znaczniku "time" w formacie: dzień (liczbowo) miesiąc (słownie) rok (liczbowo), np. 5 lutego 2020 r. i uzupełnia o atrybut "datetime", w którym ta sama data podawana jest w formacie rrrr-mm-dd.

Podstawą oceny może być samodzielne badanie wykonane przez podmiot publiczny lub badanie zlecone podmiotowi zewnętrznemu (nazwa tego podmiotu zewnętrznego musi mieć identyfikator "a11y-audytor").

**Przykłady (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<p>Tę deklarację dostępności przygotowaliśmy: <time id="a11y-data-sporzadzenie" datetime="2020-02-05">5 lutego 2020 r.</time> na podstawie badania przeprowadzonego przez <span id="a11y-audytor">Fundację na rzecz dostępności</span>.</p>

lub

<p>Tę deklarację dostępności przygotowaliśmy: <time id="a11y-data-sporzadzenie" datetime="2020-02-05">5 lutego 2020 r.</time> na podstawie badania przeprowadzonego przez koordynatora dostępności w naszym urzędzie.</p>

W dalszej kolejności podawana jest data ostatniego przeglądu aktualności deklaracji dostępności. Przegląd taki jest obowiązkowy co najmniej raz w roku (do 31 marca). Po pierwszym przeglądzie data ta dodawana jest do deklaracji. Po kolejnych przeglądach data ta jest aktualizowana.

**Przykład (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<p>Data ostatniego przeglądu deklaracji: <time id="a11y-data-przeglad" datetime="2021-03-20">20 marca 2021 r.</time></p>

Następnie konieczna jest informacja o możliwych do użycia skrótach klawiaturowych.

**Przykłady (ze znacznikami)**

<p>Na tej stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.</p>

lub

<p>Oprócz standardowych skrótów klawiaturowych dodaliśmy szybkie przejście do wyszukiwarki za pomocą skrótu „Alt+w”.</p>

#### Aplikacje mobilne

Jeżeli podmiot publiczny posiada i udostępnia aplikacje mobilne, **w deklaracji dostępności swojej strony internetowej** dodaje podsekcję ze śródtytułem: **Aplikacje mobilne**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu. Dodaje się do niego identyfikator "a11y-aplikacje".

W treści deklaracji wymienia się te aplikacje mobilne wraz z linkami do stron, na których można je pobrać. Dodaje się także linki do deklaracji dostępności tych aplikacji mobilnych.

**Przykład (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<h3 id="a11y-aplikacje">Aplikacje mobilne</h3>

<p>Ministerstwo Cyfryzacji udostępnia następujące aplikacje mobilne:</p>

<ul>

<li><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.nask.mobywatel&hl=pl&gl=pl" title="przejście do serwisu Google Play">mObywatel w wersji dla systemu Android</a> — sprawdź<a href="https://gov.pl/mobywatelAnd/deklaracja"> deklarację dostępności tej aplikacji.</a></li>

<li><a href="https://apps.apple.com/pl/app/mobywatel/id1339613469?l=pl" title="przejście do serwisu AppStore">mObywatel w wersji dla systemu iOS</a> — sprawdź <a href="https://gov.pl/mobywateliOS/deklaracja"> deklarację dostępności tej aplikacji.</a></</li>

</ul>

#### Stan dostępności architektonicznej

Podsekcja zaczyna się śródtytułem: **Dostępność architektoniczna**. Jest to obowiązkowa forma tego tytułu. Śródtytuł ten posiada identyfikator "a11y-architektura".

Następnie podany jest adres siedziby głównej podmiotu publicznego oraz opis jej dostępności architektonicznej lub link do innej strony internetowej, na której taki opis jest zamieszczony (link ten powinien być oznaczony identyfikatorem "a11y-architektura-url").

Opis dostępności architektonicznej powinien zawierać:

* Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli;
* Opis dostępności korytarzy, schodów i wind;
* Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych;
* Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych;
* Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

W tej podsekcji można podać także inne informacje skierowane do osób z niepełnosprawnościami, na przykład sposób dojazdu komunikacją miejską czy zdjęcie budynku, którego dotyczy opis, informacje o dostępności architektonicznej innych (niż siedziba) budynków podmiotu.

**Przykład opisu (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<h3 id="a11y-architektura">Dostępność architektoniczna</h3>

<p>Przykładowy Urząd — ul. Przykładowa 10, Przykład</p>

<p>Do budynku prowadzą 2 wejścia oznaczone literami A i B. Do obu wejść prowadzą schody. Przy schodach do wejścia A jest podjazd dla wózków. Dla gości przeznaczone jest wejście A.</p>

<p>Recepcja jest po prawej stronie od wejścia A. Dalsze przejście zabezpieczone jest bramkami, przez które może przejechać osoba na wózku.</p>

<p>Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze. Do części korytarza prowadzą schody, które można pokonać za pomocą platformy schodowej. W budynku nie ma windy.</p>

<p>Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami jest na parterze, na wprost klatki schodowej.</p>

<p>Przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.</p>

<p>Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.</p>

**Przykład z przekierowaniem do opisu (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<h3 id="a11y-architektura">Dostępność architektoniczna</h3>

<p>Przykładowy Urząd — ul. Przykładowa 10, Przykład</p>

<p>Budynek jest w pełni dostępny dla osób poruszających się na wózku. <a id="a11y-architektura-url" href="https://przyklad.gov.pl/opis-dostepnosc-architektura"> Szczegółowy opis dostosowania naszej siedziby głównej</a>.</p>

#### Stan dostępności komunikacyjno-informacyjnej

Podsekcja zaczyna się śródtytułem: **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**. Jest to obowiązkowa forma tego tytułu. Śródtytuł ten posiada identyfikator "a11y-komunikacja".

Następnie podany jest opis dostępności komunikacyjno-informacyjnej podmiotu lub link do innej strony internetowej, na której taki opis jest zamieszczony.

W opisie konieczne jest podanie informacji o możliwości (lub jej braku) skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego w kontakcie z podmiotem.

Dobrą praktyką jest podanie w tej podsekcji linków do informacji o danym podmiocie przygotowanych w formacie łatwym do czytania i rozumienia (tzw. ETR) oraz przetłumaczonych na polski język migowy.

Można także podać inne informacje istotne dla sprawnej komunikacji z podmiotem osób z niepełnosprawnościami, np. informację o zamontowanej w budynku pętli indukcyjnej.

**Przykład (ze znacznikami i identyfikatorami)**

<h3 id="a11y-komunikacja">Dostępność komunikacyjno-informacyjna</h3>

<p>W recepcji i w każdym innym miejscu można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online. Usługa jest dostępna w godzinach pracy urzędu. Usługa jest bezpłatna dla osób niesłyszących i Głuchych.</p>

<p>W budynku nie ma pętli indukcyjnych.</p>

1. Dz. U. 2019 poz. 848 ze zm. [↑](#footnote-ref-1)